



# DIE COMFORT- TELEFONANLAGE FÜR IHR UNTERNEHMEN

## STARFACE

### Die Kommunikationsplattform für den Digitalen Arbeitsplatz

STARFACE ist viel mehr als eine IP-basierte Telefonanlage. Sie erhalten eine durchgängige und benutzerfreundliche Kommunikationsplattform für Unternehmen jeder Größe und damit genau die richtige Lösung für die Einrichtung von digitalen Arbeitsplätzen.

Mit STARFACE haben die Mitarbeitenden Ihres Unternehmens sowohl im Büro, unterwegs auf dem Smartphone und auch im Homeoffice den gleichen Zugriff auf die gewohnte Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Standardisiertes System, Ausbildung der Administration in 8 h, keine Programmierkenntnisse erforderlich**
- **Verschlüsselung der Telefonie (inkl. Provisionierung & Telefonmenüs) für Telefone von Yealink, Snom sowie Gigaset N670/N870**
- **Als VM, Hardware „Made in Germany“ oder als Cloud Lösung mit identischem Feature-Set verfügbar**
- **Integration von Yealink, Gigaset und Snom Endgeräten mit automatischer Provisionierung**
- **Das einzigartige STARFACE Modulsystem erlaubt kundenspezifische Anpassungen**
- **STARFACE Apps für Windows, macOS, iOS und Android**
- **Intuitives, webbasiertes Interface**

## Bündelung der Kommunikationskanäle in den STARFACE Apps

Je nach Situation und Anforderung kommunizieren Ihre Mitarbeitenden heute über Telefon, Chat, Video- und Audio-Konferenzen, E-Mail und Voice-Mail oder sogar ganz klassisch per Fax.

STARFACE bündelt diese komplexe Vielfalt an Kommunikationskanälen in einer App, die sowohl auf dem Desktop für Windows und Mac als auch mobil (iOS und Android) auf dem Smartphone als Kommunikationszentrale verfügbar ist. Dies erleichtert es, Kundenkontakte, Anruflisten etc. durchgehend im Blick zu behalten und in einheitlicher Qualität zu bearbeiten.

### Die wichtigsten Funktionen der STARFACE App:

- **Telefonie**
- **Videomeeting**
- **Videotüröffner**
- **Chat**
- **Zentrales Adressbuch**
- **Präsenzinformationen der Kolleg:innen**
- **MakeIn / Weiterleiten / Rückfrage**
- **Journale: Ruflisten, Chat, Fax**
- **Konferenzen (auch Ad hoc)**
- **iFMC-Einstellungen**
- **Besetztlampenfeld**
- **In Gruppen an- / abmelden**
- **iQueue**
- **Fax – empfangen / versenden**
- **Voicemail abhören**



## STARFACE Modulkonzept

Die STARFACE Telefonanlage wächst mit Ihren Anforderungen! Möglich wird dies durch das in dieser Form einmalige STARFACE Modulkonzept.

Der STARFACE Shop bietet eine Vielzahl kostenloser sowie kostenpflichtiger Module zur Erweiterung der Telefonanlage um spezifische Funktionen. Teil der STARFACE Anlage ist außerdem der innovative Modul-Designer. Dieser ermöglicht über die STARFACE Administrations-Oberfläche jederzeit die Entwicklung von Zusatzmodulen mit neuen Funktionen.

## Integration relevanter ERP- und CRM-Anwendungen

STARFACE lässt sich über Schnittstellen flexibel mit zahlreichen in den Unternehmen vorhandenen ERP- oder CRM-Anwendungen verknüpfen und ermöglicht damit effizientere Kundengespräche und Zugriff auf Kundendatenbanken beim Telefonat.

## Unterwegs und doch im Office

Die STARFACE Mobile Apps für Android- und iOS-basierte Endgeräte sind eine ideale Ergänzung für die mobile Kommunikation Ihres Unternehmens.

Benutzende können damit am Smartphone nicht nur ein- und ausgehend unter der vertrauten Office-Rufnummer telefonieren, sondern auch viele hilfreiche Funktionen aus der Kommunikations- und Collaborations-Umgebung des Büros mitnehmen:

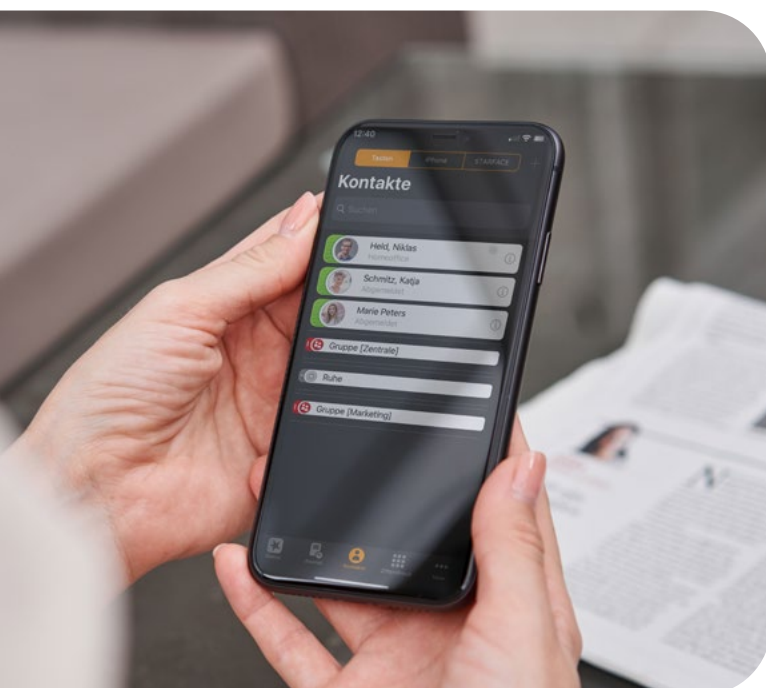
- Anruflisten
- Telefonbuch
- Unternehmenschat
- Presence-Information
- Einberufen von Konferenzen
- Verwaltung der Rufumleitung
- Steuerung der eigenen Rufumleitungen
- Anrufe entweder über die Datenverbindung oder über das Mobilfunknetz unter weiterer Verwendung der Festnetznummer



## Jetzt mit CarPlay Unterstützung

Als Erweiterung der STARFACE App für iOS unterstützt STARFACE auch Apple CarPlay.

Damit sind Telefonate über die STARFACE App für iOS in CarPlay-fähigen Autos möglich. Anrufe können aus dem Auto über die STARFACE CarPlay-Benutzeroberfläche gestartet und angenommen werden.



### Starten von Anrufen mit CarPlay:

- **Mit Siri-Sprachsteuerung und aus der Anrufliste**
- **Favoriten- und Telefonbuch-Kontakten möglich**
- **Rufliste bzw. Anrufliste verfügbar**
- **Status-Anzeige von Kontakten derselben STARFACE Anlage unter Favoriten und Anrufliste**

## Megatrend Homeoffice

Der Trend Büroarbeitsplätze flexibel und einfach ins Homeoffice zu verlagern, nimmt weiterhin stetig zu. STARFACE Telefonanlagen sind dafür wie gemacht: Die Mitarbeitenden nehmen ihre Notebooks und Headphones mit nach Hause und setzen (eine funktionierende Internetverbindung vorausgesetzt) ihre Arbeit einfach im Homeoffice fort:

- Telefonate erreichen Sie genau wie im Büro
- Telefonie mit der gewohnten Rufnummer
- Fortsetzen der Chats mit den Kolleg:innen
- Immer im Blick: Wer ist gerade online?
- Leichter Austausch von Dokumenten

### NEON Highlights:

- **Direkt aus der STARFACE App starten**
- **Kein Download, keine Registrierung, keine Eingabe persönlicher Daten**
- **Smarte Funktionen – Chat, Screensharing, Passwortschutz, etc.**
- **Daten sicher auf deutschen Servern**
- **DSGVO-konform**
- **TLS-Verschlüsselung**
- **Auch auf Mobilgeräten nutzbar**
- **Bis zu 3 User und max. 45 Minuten kostenlos**

## STARFACE VERBINDET SIE IM BÜRO, IM HOME-OFFICE UND UNTERWEGS MIT DEN KOMMUNIKATIONSKANÄLEN IHRES UNTERNEHMENS!

FLORIAN BUZIN, CEO, STARFACE GMBH

### Video-Konferenz direkt in STARFACE

Mit STARFACE NEON verfügt jede STARFACE Anlage über eine einfache und sichere Video-Konferenz-Lösung, die es verteilten Teams leicht macht, von überall mit Kolleg:innen und Kund:innen zusammenzuarbeiten.

Dank der nahtlosen Einbindung in die STARFACE App können Mitarbeitende bei ihren Videomeetings auf ein breites Set anspruchsvoller UCC-Features zugreifen – von der Einladung extern Teilnehmender über das Screensharing bis hin zur automatischen DND-Schaltung während der Video-Konferenz.



## Im Team mit MS Teams

Mit der STARFACE MS Teams Integration integrieren Sie die STARFACE Oberfläche in Ihre MS Teams Umgebung. So entsteht eine hybride Kommunikations-Umgebung aus MS Teams und STARFACE. Anwender nutzen und steuern sämtliche UCC-Funktionalitäten einer STARFACE Anlage direkt aus der MS Teams-Oberfläche. So lassen sich bspw. Präsenz- sowie Ruflisten-Informationen beider Plattformen einfach zusammenführen. Die Lösung ist flexibel und individuell realisierbar. **Bedeutet:** Sie schalten die Integration für genau die Anzahl an User frei, die diese auch tatsächlich nutzen möchten.



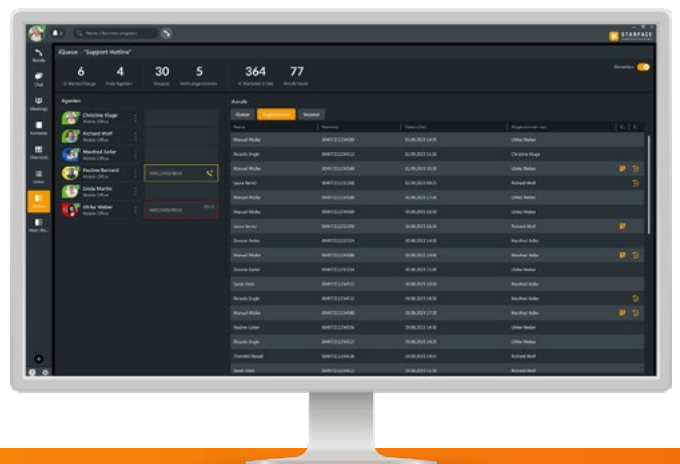
### Das leistet die STARFACE MS Teams Integration:

- **Abgleich des MS Teams Präsenzstatus mit der STARFACE**
- **STARFACE UCC-Funktionen innerhalb von MS Teams nutzbar**
- **MS-Teams-Telefonie mit Funktionen ein-/ ausgehend über die STARFACE**
- **Vollständige Präsenz- und Ruflisteninformationen**
- **Nutzung der STARFACE Modul- und Managementfunktionen**
- **Namensauflösung in MS Teams für eingehende Anrufe**
- **Verschiedene Plattformen: Teams-Client für Windows, macOS**

## STARFACE iQueue – integrierte Hotline-Lösung

Mit iQueue bietet STARFACE eine nativ integrierte Contact-Center-Lösung. Mittelständische Unternehmen haben damit die Möglichkeit, out-of-the-box eigene Hotline-Umgebungen mit Warteschleife, skill- oder prioritätsbasierter Anrufverteilung (ACD), Live Monitoring, Logging, Reporting und Wartemusik aufzusetzen.

Beim Einsatz in anspruchsvolleren Contact-Center-Umgebungen können die STARFACE Plattformen über günstige Add-on-Module jederzeit bedarfsgerecht erweitert werden. So lassen sich eingehende Gespräche mithilfe ein- oder mehrstufiger IVR-Module automatisch annehmen und vorsortieren.



## STARFACE Connect

Mit STARFACE Connect bieten wir unseren Kund:innen einen eigenen SIP-Trunk als VoIP- Anschluss für sichere Business-Telefonie.

Mit nur wenigen Klicks kann STARFACE Connect auf Ihrer STARFACE Telefonanlage aktiviert werden und ermöglicht günstige Gesprächstarife mit hoher Gesprächsqualität über das Internet.

- Günstige Telefentarife (ab 0,9 Cent pro Minute)
- Bis zu 99 zusätzliche Sprachkanäle für parallele Telefongespräche
- Keine Umstellungen notwendig, telefonieren Sie weiter mit Ihrer bekannten Rufnummer
- Verschlüsselung aller Gespräche
- Kostenlose Aktivierung in kürzester Zeit

## STARFACE DSL: die passende Ergänzung zu STARFACE Connect

Mit STARFACE DSL vervollständigt STARFACE das Portfolio vom DSL-Anschluss über den SIP-Trunk STARFACE Connect bis zur Telefonanlage.

STARFACE DSL punktet mit attraktiven und im Vergleich zum Wettbewerb transparenten Preisen sowie einer nur 30-tägigen Kündigungsfrist ohne lange Mindestlaufzeiten.



## Das spricht für STARFACE DSL

- 1 **Alles aus einer Hand:**  
PBX, Telefonie- und Video-  
meeting-App, SIP-Trunk und DSL
- 2 **Transparente Preise,**  
30-tägige Kündigungsfrist,  
keine lange Mindestlaufzeit
- 3 **50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 175 Mbit/s**  
und 250 Mbit/s zur Auswahl
- 4 **Einfacher Support**